

Vergoedingenoverzicht per 1 januari 2022.

Basisverzekering Alles Verzorgd Polis
en aanvullende verzekeringen (Plus).



Wat vergoeden wij?

In dit vergoedingsoverzicht ziet u wat wij vergoeden uit de basisverzekering '**Alles Verzorgd Polis**'. Maar ook wat u vergoed krijgt via uw werkgever in het **Plus-pakket**.

Basisverzekering: Alles Verzorgd Polis

Een basisverzekering vergoedt kosten voor de meest noodzakelijke zorg. De overheid bepaalt elk jaar welke zorg in de basisverzekering zit. Met de basisverzekering 'Alles Verzorgd Polis' heeft u bij ons ruime keuze uit zorgverleners waar we afspraken mee hebben gemaakt. Uw zorgzaken regelt u online, per post, telefonisch of via onze servicepunten.

Aanvullende zorgverzekeringen

Wilt u zich verzekeren voor zorg die buiten uw basisverzekering valt? Dan is het mogelijk om u aanvullend te verzekeren.

Extra vergoedingen in het Plus-pakket.

U bent bij ons verzekerd via uw werkgever. Uw werkgever biedt u en uw gezinsleden extra vergoedingen in het Plus-pakket bovenop de AV Standaard, AV Extra en AV Optimaal. Zoals extra fysiobehandelingen en extra vergoeding voor persoonlijke gezondheidscheck en mantelzorgondersteuning.

U kunt kiezen uit vijf aanvullende zorgverzekeringen: AV Instap, AV Budget, AV Standaard Plus, AV Extra Plus en AV Optimaal Plus. Wilt u meer weten over het Plus-pakket? Ga naar defriesland.nl/av-plus.

Aanvullende tandartsverzekeringen

Kinderen tot 18 jaar zijn via een basisverzekering verzekerd voor tandartskosten. Vanaf 18 jaar moet u deze kosten zelf betalen. Bij ons kunt u zich aanvullend verzekeren voor tandartskosten.

U kunt kiezen uit drie aanvullende tandartsverzekeringen.

Met de basisverzekering 'Alles Verzorgd Polis' kunt u kiezen uit deze drie tandartsverzekeringen: AV Tand Standaard, AV Tand Extra en AV Tand Optimaal. Wilt u meer weten over de aanvullende tandartsverzekeringen?

Ga naar defriesland.nl/aanvullende-tandartsverzekeringen.

Weten welke aanvullende verzekering u heeft? Dit ziet u op uw polisblad. Uw polisblad vindt u in uw persoonlijke Mijn De Friesland omgeving via mijndefriesland.nl.

Vergoedingenoverzicht basisverzekering Alles Verzorgd Polis en aanvullende verzekeringen 2022

Let op: Het overzicht geeft slechts een globale omschrijving van de zorg waarop u aanspraak kunt maken. U kunt hieraan geen rechten ontleen. In de verzekeringsvoorwaarden kunnen bij de verschillende zorgvormen nadere voorwaarden voor vergoeding zijn opgenomen. Als dit het geval is, moet u aan deze voorwaarden voldoen om aanspraak

te kunnen maken op de betreffende zorg. Ook kan een beperking van de vergoeding gelden, bijvoorbeeld als u gebruik maakt van een niet door ons gecontracteerde zorgaanbieder. Voor volledige informatie adviseren wij u daarom altijd de verzekeringsvoorwaarden te raadplegen of contact met ons op te nemen.

Alle vergoedingen in dit overzicht zijn per verzekerde per kalenderjaar, tenzij anders vermeld.

U krijgt extra vergoedingen omdat u collectief verzekerd bent.

Omschrijving	Basisverzekering	AV Instap	AV Budget	AV Standaard Plus	AV Extra Plus	AV Optimaal Plus
Alternatieve/complementaire zorg				Max. € 200,-, homeopathische en antroposofische middelen volledig, consulten max. € 40,- per dag	Max. € 400,-, homeopathische en antroposofische middelen volledig, consulten max. € 40,- per dag	Max. € 600,-, homeopathische en antroposofische middelen volledig, consulten max. € 40,- per dag
Anticonceptiva*	Volledig, tot 21 jaar, m.u.v. eventuele wettelijke eigen bijdrage GVS		Volledig, vanaf 21 jaar	Volledig, vanaf 21 jaar	Volledig, vanaf 21 jaar	Volledig, vanaf 21 jaar
Audiologisch centrum*	Volledig					
Beademing*	Volledig					
Bevalling en kraamzorg:						
Kraamzorg	Afhankelijk van behoefte moeder en kind tenminste 24 uur max. 80 uur, exclusief wettelijke eigen bijdrage van € 4,70 per uur					
Eigen bijdrage basisverzekering bevalling en kraamzorg						Bevalling: volledig Kraamzorg: 80%
Uitgestelde kraamzorg (in bepaalde situaties)					Max. 15 uur	Max. 15 uur
Verloskundige zorg	Volledig, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage (alle kosten boven € 230,- per dag) bij bevalling in het ziekenhuis zonder medische indicatie					
Beweegzorg:						
Beweegprogramma's				Max. € 350,-, eenmalig per indicatie	Max. € 400,-, eenmalig per indicatie	Max. € 450,-, eenmalig per indicatie
Medische fitness				Max. € 120,-, maximaal 6 maanden	Max. € 120,-, maximaal 6 maanden	Max. € 120,-, maximaal 6 maanden
Dans op Recept voor Parkinsonpatiënten					Max. € 350,-	Max. € 500,-
Brillen en contactlenzen				Max. € 60,- per 3 jaar	Max. € 75,- per 3 jaar	Max. € 150,- per 3 jaar
Buitenlanddekking:						
Spoedeisende zorg, via De Friesland Alarmservice door Eurocross*	Max. Nederlands tarief	Volledig	Volledig	Volledig	Volledig	Volledig
Niet spoedeisende zorg*	Max. Nederlands tarief					
Repatriëring bij ziekte/ongeval		Volledig	Volledig	Volledig	Volledig	Volledig
Overlijden in buitenland		Vervoer stoffelijk overschot	Vervoer stoffelijk overschot	Vervoer stoffelijk overschot	Vervoer stoffelijk overschot	Vervoer stoffelijk overschot
Preventieve middelen en consulten				Max. € 175,-	Max. € 250,-	Volledig
Cursussen				Max. € 100,- voor alle cursussen samen + extra: max. € 100,-	Max. € 125,- voor alle cursussen samen + extra: max. € 100,-	Max. € 150,- voor alle cursussen samen + extra: max. € 100,-
Diëtietiek*	Volledig, max. 3 uren			Extra: max. € 120,-	Extra: max. € 120,-	Max. € 120,-, in aansluiting op de basisverzekering + extra: max. € 120,-
Erfelijkheidsonderzoek en advisering*	Volledig					
Ergotherapie*	Volledig, max. 10 uren					
Fysio- en oefentherapie:						
Aandoeningen vermeld op bijlage 1 bij het Besluit zorgverzekering*	Tot 18 jaar volledig. Vanaf 18 jaar vanaf de 21 ^e behandeling		Max. 9 behandelingen	Max. 12 behandelingen, waarvan max. 9 behandelingen manuele therapie + extra: 2 behandelingen	Max. 18 behandelingen, waarvan max. 9 behandelingen manuele therapie + extra: 2 behandelingen	Max. 36 behandelingen, waarvan max. 9 behandelingen manuele therapie + extra: 2 behandelingen
Overige aandoeningen	Tot 18 jaar max. 18 behandelingen per indicatie					
Bekkenfysiotherapie i.v.m. urine-incontinentie*	Vanaf 18 jaar max. 9 behandelingen, eenmalig					

* Vanaf 18 jaar komt deze zorg ten laste van uw verplicht en vrijwillig eigen risico als deze wordt vergoed op grond van uw basisverzekering

Omschrijving	Basisverzekering	AV Instap	AV Budget	AV Standaard Plus	AV Extra Plus	AV Optimaal Plus
Fysio- en oefentherapie bij etalagebenen*	Vanaf 18 jaar ten hoogste 37 behandelingen gedurende maximaal 12 maanden		Max. 9 behandelingen			
Fysio- en oefentherapie bij artrose van heup- of kniegewricht*	Vanaf 18 jaar ten hoogste 12 behandelingen gedurende maximaal 12 maanden					
Fysio- en oefentherapie bij COPD vanaf GOLD II*	Vanaf 18 jaar maximaal aantal behandelingen per jaar afhankelijk van ernst aandoening					
Probe bij bekkenfysiotherapie			Max. € 30,-	Max. € 30,-	Max. € 30,-	Max. € 30,-
Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI)	Volledig					
Geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen (door een specialist ouderengeneeskunde, arts verstandelijk gehandicapten en/of gedragswetenschapper)*	Volledig					
Geneesmiddelen*	Volledig, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage				Volledig Beperkt aantal middelen na voorafgaande toestemming	Volledig Beperkt aantal middelen na voorafgaande toestemming
Huidtherapie:						
Camouflagelessen					Max. € 150,-, eenmalig	Max. € 150,-, eenmalig
Elektrische epilatie/laserbehandeling					Max. € 300,-	Max. € 500,-
Acnébehandeling				Max. € 250,-	Max. € 250,-	Max. € 250,-
Huisarts	Volledig					
Hulpmiddelen en wondverzorgingsmiddelen*	Volgens Reglement Hulpmiddelenzorg					
IVF*	Tot 43 jaar, 1 ^e , 2 ^e , en 3 ^e behandeling per te realiseren zwangerschap					
Kinderopvang bij opname verzorgende ouder				Extra: max. € 200,-	Extra: max. € 200,-	Max. € 200,- + extra: max. € 200,-
Lactatiekundig advies						Max. € 100,- per bevalling
Lidmaatschap patiëntenorganisatie						Max. € 25,-
Logopedie*	Volledig					
Mantelzorgmakelaar				Extra: max. € 250,-	Max. € 500,- + extra: max. € 250,-	Max. € 750,- + extra: max. € 250,-
Mantelzorgvervangende hulp				Extra: max. 14 dagen	Extra: max. 14 dagen	Volledig, max. 21 dagen + extra: max. 14 dagen
Medisch specialistische zorg*	Volledig					
Mentale hulp:						
Online zelfhulpmodules van mirro.nl				Extra: volledige vergoeding	Extra: volledige vergoeding	Extra: volledige vergoeding
Telefonische/online psychische hulp (Mental Check-in)				Extra: 1 consult	Extra: 1 consult	Extra: 1 consult
Mindfulness				Extra: max. € 250,-	Extra: max. € 250,-	Extra: max. € 250,-
Nierdialyse*	Volledig					
Oncologieonderzoek bij kinderen	Volledig, door Stichting Kinder-oncologie Nederland (SKION)					
Operatieve ingrepen:						
Flapoorcorrectie tot 18 jaar						Volledig
Sterilisatie						Man: max. € 300,- bij medisch specialist, volledig bij huisarts Vrouw: max. € 1200,-
Orgaantransplantatie*	Volledig Verpleging donor max. 13 weken, bij levertransplantatie max. een half jaar					
Overgangsconsult						Max. € 200,-, eenmalig

* Vanaf 18 jaar komt deze zorg ten laste van uw verplicht en vrijwillig eigen risico als deze wordt vergoed op grond van uw basisverzekering

Omschrijving	Basisverzekering	AV Instap	AV Budget	AV Standaard Plus	AV Extra Plus	AV Optimaal Plus
Pedicurezorg reuma/diabetes					Max. € 125,-	Max. € 200,-
Persoonlijke gezondheidscheck				Extra: 1 gezondheidscheck	Extra: 1 gezondheidscheck	Extra: 1 gezondheidscheck
Plastische chirurgie*	Volledig in specifieke gevallen (bijv. verminking of enkele met naam genoemde aangeboren afwijkingen)					
Plaswepker (aanschaf of huur)					Volledig, eenmalig	Volledig, eenmalig
Podotherapie, podologie en podoposturale therapie					Max. € 150,-	Max. € 250,-
Psychologische zorg vanaf 18 jaar:						
Geneeskundige geestelijke gezondheidszorg (GGZ)*	Volledig					
Eerstelijns psychologische zorg					Max. € 375,- De vergoeding geldt voor eerstelijns psychologische zorg en runningtherapie samen	Max. € 375,- De vergoeding geldt voor eerstelijns psychologische zorg en runningtherapie samen
Runningtherapie					Max. € 375,- De vergoeding geldt voor runningtherapie en eerstelijns psychologische zorg samen	Max. € 375,- De vergoeding geldt voor runningtherapie en eerstelijns psychologische zorg samen
Redressiehelm						Max. € 900,-
Reiskosten ziekenbezoek en verblijfkosten gasthuis		Eigen bijdrage € 100,- per kalenderjaar. Daarna max. € 750,- Openbaar vervoer: laagste klasse Eigen vervoer: € 0,32 per km Verblijfkosten: max. € 35,- per nacht	Eigen bijdrage € 100,- per kalenderjaar. Daarna max. € 750,- Openbaar vervoer: laagste klasse Eigen vervoer: € 0,32 per km Verblijfkosten: max. € 35,- per nacht	Eigen bijdrage € 100,- per kalenderjaar. Daarna max. € 750,- Openbaar vervoer: laagste klasse Eigen vervoer: € 0,32 per km Verblijfkosten: max. € 35,- per nacht	Eigen bijdrage € 100,- per kalenderjaar. Daarna max. € 750,- Openbaar vervoer: laagste klasse Eigen vervoer: € 0,32 per km Verblijfkosten: max. € 35,- per nacht	Eigen bijdrage € 100,- per kalenderjaar. Daarna max. € 750,- Openbaar vervoer: laagste klasse Eigen vervoer: € 0,32 per km Verblijfkosten: max. € 35,- per nacht
Revalidatie*	Volledig					
Second opinion*	Volledig					
Sportmedische keuring				Max. € 150,-	Max. € 200,-	Max. € 250,-
Steunpessarium					Volledig	Volledig
Steunzolen en therapiezolen					Max. € 100,- per 2 kalenderjaren	Max. € 100,- per 2 kalenderjaren
Stoppen-met-rokenprogramma	Volledig, max. eenmaal per kalenderjaar					
Tandheelkundige zorg:						
Tandheelkundige zorg tot 18 jaar	Volledig					
Tandvervangende hulp en tandvervangende implantaten tot 23 jaar	Volledig					
Tandheelkundige zorg vanaf 18 jaar*	Bijzondere tandheelkunde en enkele met name genoemde vormen van tandheelkundige zorg, m.u.v. de wettelijke eigen bijdrage					
Kronen en bruggen tot 18 jaar					Volledig	Volledig
Beugels (orthodontie) tot 18 jaar					Max. € 1250,- tijdens de gehele verzekeringsduur, wachttijd 1 jaar	Max. € 1750,- tijdens de gehele verzekeringsduur, wachttijd 1 jaar
Tandongevallenregeling		Max. € 10.000,- per ongeval, indien van toepassing in aanvulling op vergoeding uit AV Tand	Max. € 10.000,- per ongeval, indien van toepassing in aanvulling op vergoeding uit AV Tand	Max. € 10.000,- per ongeval, indien van toepassing in aanvulling op vergoeding uit AV Tand	Max. € 10.000,- per ongeval, indien van toepassing in aanvulling op vergoeding uit AV Tand	Max. € 10.000,- per ongeval, indien van toepassing in aanvulling op vergoeding uit AV Tand
Terminale zorg		Max. € 30,- per dag	Max. € 30,- per dag	Max. € 30,- per dag	Max. € 30,- per dag	Max. € 30,- per dag
Therapeutische vakantiecampen voor kinderen					Max. € 250,-, max. 6 weken	Max. € 500,-, max. 6 weken
Transtherapie bij incontinentie					Volledige vergoeding bij gecontracteerde leverancier	Volledige vergoeding bij gecontracteerde leverancier
Trombosedienst*	Volledig					

* Vanaf 18 jaar komt deze zorg ten laste van uw verplicht en vrijwillig eigen risico als deze wordt vergoed op grond van uw basisverzekering

Omschrijving	Basisverzekering	AV Instap	AV Budget	AV Standaard Plus	AV Extra Plus	AV Optimaal Plus
Verblijf (medisch specialistisch en eerstelijns)*	Volledig, maximaal 1095 dagen					
Verpleging en verzorging zonder verblijf (wijkverpleging)	Volledig					
Vervoer en logeerkosten:						
Ziekenvervoer per eigen auto, taxi, of laagste klasse openbaar vervoer*	Eigen bijdrage € 111,- per kalenderjaar. Daarna volledig, indien wordt voldaan aan de criteria. Eigen vervoer € 0,32 per km.					
Ambulancevervoer*	Volledig					
Logeerkosten i.p.v. vervoer*	Max. € 77,50 per overnachting (logies), verblijf van minimaal twee nachten achtereenvolgend					
Vervoer en verblijf bij expertisehandeling		Max. € 5.000,- per behandeling Verblijf: maximaal € 75,- per persoon per nacht. Vervoerskosten: vliegtuigvervoer 100% (Economy Class), openbaar vervoer 100% (laagste klasse), eigen vervoer en taxivervoer € 0,32 per kilometer	Max. € 5.000,- per behandeling Verblijf: maximaal € 75,- per persoon per nacht. Vervoerskosten: vliegtuigvervoer 100% (Economy Class), openbaar vervoer 100% (laagste klasse), eigen vervoer en taxivervoer € 0,32 per kilometer	Max. € 5.000,- per behandeling Verblijf: maximaal € 75,- per persoon per nacht. Vervoerskosten: vliegtuigvervoer 100% (Economy Class), openbaar vervoer 100% (laagste klasse), eigen vervoer en taxivervoer € 0,32 per kilometer	Max. € 5.000,- per behandeling Verblijf: maximaal € 75,- per persoon per nacht. Vervoerskosten: vliegtuigvervoer 100% (Economy Class), openbaar vervoer 100% (laagste klasse), eigen vervoer en taxivervoer € 0,32 per kilometer	Max. € 5.000,- per behandeling Verblijf: maximaal € 75,- per persoon per nacht. Vervoerskosten: vliegtuigvervoer 100% (Economy Class), openbaar vervoer 100% (laagste klasse), eigen vervoer en taxivervoer € 0,32 per kilometer
Zintuiglijk gehandicaptenzorg*	Volledig					

* Vanaf 18 jaar komt deze zorg ten laste van uw verplicht en vrijwillig eigen risico als deze wordt vergoed op grond van uw basisverzekering

Omschrijving	AV Tand Standaard	AV Tand Extra	AV Tand Optimaal*
Maximumvergoeding per kalenderjaar	€ 250,-	€ 500,-	€ 1000,-
Tandheelkundige zorg vanaf 18 jaar	100% codes A, C, M en V, 80% overige codes, 80% materiaal- en techniekkosten, 100% eigen bijdrage gebitsprothese. Alle vergoedingen tellen mee voor de maximumvergoeding per kalenderjaar	100% codes A, C, M en V, 80% overige codes, 80% materiaal- en techniekkosten, 100% eigen bijdrage gebitsprothese. Alle vergoedingen tellen mee voor de maximumvergoeding per kalenderjaar	100% codes A, C, M en V, 80% overige codes, 80% materiaal- en techniekkosten, 100% eigen bijdrage gebitsprothese Alle vergoedingen tellen mee voor de maximumvergoeding per kalenderjaar
Beugels (orthodontie) vanaf 18 jaar			Max. € 750,- tijdens de gehele verzekeringsduur voor een nieuwe behandeling Deze vergoeding telt mee voor de maximumvergoeding per kalenderjaar
Tandongevallenregeling	Max. € 2.000,- per ongeval	Max. € 2.000,- per ongeval	Max. € 2.000,- per ongeval

* Voor de AV Tand Optimaal geldt een tandheelkundige selectie.

Klantenservice & contact

Heeft u vragen?



Kijk op defriesland.nl/contact

Zelf uw zorgzaken regelen? Dit kan in uw persoonlijke omgeving via mijndefriesland.nl



Liever iemand persoonlijk spreken?
Wij zijn op werkdagen bereikbaar via (058) 291 31 31
van 08.00 - 18.00 uur.



Schrijven mag natuurlijk ook
De Friesland, Postbus 270, 8901 BB Leeuwarden

U vindt ons ook op social media



Kijk op defriesland.nl voor een overzicht van gecontracteerde zorgverleners, de hoogte van uw vergoeding bij niet-gecontracteerde zorgverleners, het Reglement Hulpmiddelen, het Reglement Farmaceutische zorg, het Reglement Zw-pgb, de Beroepsverenigingen van alternatief genezers die voldoen aan de criteria van De Friesland, de polisvoorwaarden, brochures, formulieren en overige informatie over onze verzekeringen. U kunt de informatie ook bij ons opvragen.

Basisverzekering: De Friesland Zorgverzekeraar N.V., KvK 50884565, statutaire zetel Leeuwarden.
Aanvullende verzekeringen: Achmea Zorgverzekeringen N.V., KvK 28080300, statutaire zetel Zeist.

Wij doen ons uiterste best om goede en duidelijke informatie te geven. Klopt er iets niet in onze communicatie? Geef het dan aan ons door, zodat wij het kunnen herstellen. Staan er onjuistheden in? Dan is De Friesland hiervoor niet aansprakelijk. Aan de inhoud van dit product of deze dienst kunt u geen rechten ontlenen.